

CONTADORA DE BILLETES

CL-T3000UM-B

OXXEN



Manual de Usuario

OXXEN.COM

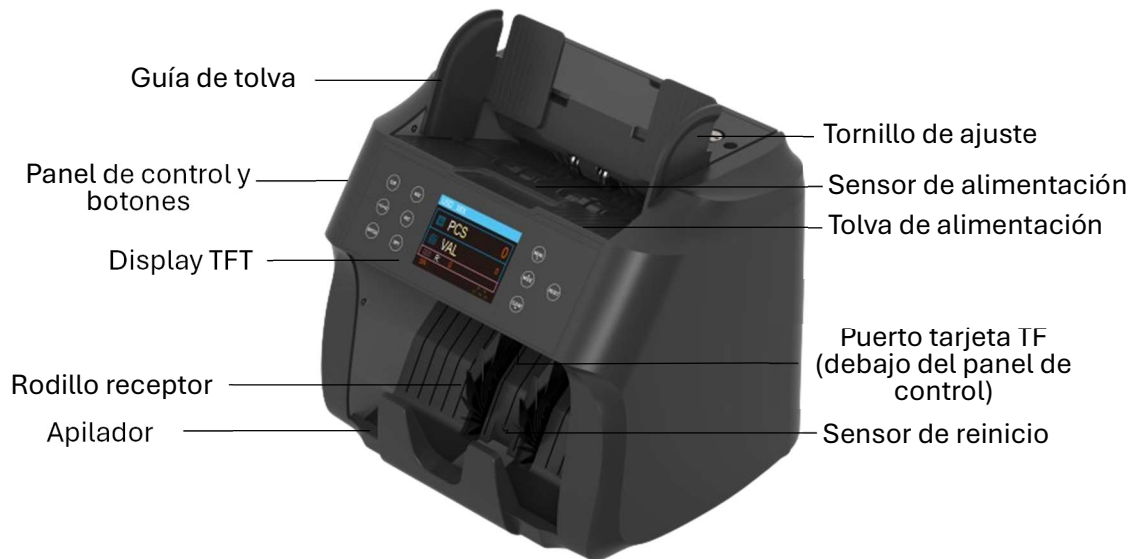
CONTENIDO

1. Advertencias	1
2. Descripción de las Partes Principales	2
3. Características	4
4. Especificaciones	5
5. Visor display	6
6. Panel de Control	7
7. Introducción al MENÚ y Configuraciones	8
8. Introducción de Operación	13
9. Modo de Conteo	17
10. Códigos de Error de Detección y Soluciones	18
11. Códigos de Fallo en Auto-verificación y Soluciones	20
12. Precauciones	22
13. Mantenimiento y Limpieza	23

1. Advertencias

- Coloque la máquina en una superficie estable y seca.
- No instale la máquina cerca de fuentes de calor y evite la exposición directa a los rayos solares.
- No introduzca objetos extraños en la máquina (agujas, horquillas, monedas, clip, etc.)
- Utilice siempre el cable de alimentación designado para evitar daños, incendios o descargas eléctricas.
- No modifique el cable de alimentación por su cuenta.
- No interrumpa la electricidad mientras la máquina esté en funcionamiento.
- Desconecte la máquina para limpiar.
- Mantenga las manos alejadas de las piezas en movimiento para prevenir atrapamientos.
- Si la máquina emite humo, olores extraños o ruidos inusuales, deténgala, desconecte la alimentación y solicite mantenimiento.

2. Descripción de las Partes Principales





3. Características

- Clasifica billetes por denominación.
- Discriminación de denominación por CIS (Sensor de Imagen de Contacto)
- Con detección de DD (Tamaño), IR (Infrarrojo), UV (Ultravioleta), MG (Magnetismo), 2 CIS.
- Detección automática de múltiples tipos de billetes.
- Capacidad de contar denominaciones mezcladas. (Hasta 4 tipos de billetes)
- 3 modos de conteo: COUNT, SORT, MIX.
- Función de adición parciales y loteo.
- Actualización de software a través de unidad USB o tarjeta TF.
- Recolección de datos vía unidad USB.
- Reporta informes de conteo a la PC.
- Permite conexión a impresora externa para imprimir los informes.

4. Especificaciones

Voltaje / Frecuencia	220Vac, 50/60Hz
Billetes	ARS, USD, EUR, GBP, CLP, BRL, PEN, UYU, RMB, etc.
Consumo de energía	≤35W
Velocidad de conteo	800, 1000, 1200 billetes / minuto (Modo MIX / SORT: 800/min)
Capacidad de la tolva de alimentación	500 billetes
Capacidad del apilador	200 billetes
Rango de lote	1-200 billetes
Peso neto	5,6 kg.
Dimensiones del producto	275mm x 230mm x 285mm

5. Visor Display

1	Tipo de billetes	
2	Modo de conteo: MIX / SORT / COUNT	
3	ADD: Función adición parciales	
4	B: Cantidad de billetes del loteo	
5	PCS: Cantidad de billetes contados	
6	VAL: Monto total de los billetes	
7	Fecha y hora	
8	Número de serie del billete	
9	Cantidad de billetes sospechosos	
10	A/M: Conteo Automático / Manual	





6. Panel de Control

CUR	Presione para seleccionar tipo de billete.
+1/+10	Dentro de la función de loteo (Batch), presione una vez para sumar de a una unidad, manteniéndola presionada suma de a diez unidades.
BATCH	Presione para activar la función de loteo, presionándola nuevamente puede seleccionar el número de billetes de los fajos entre “100 / 50 / 20 / 10 / OFF (apagado)”.
ADD	Presione para activar/ desactivar la función ADD adición parciales.
PRT	Presione para imprimir el informe.
RPT	Presione una vez para verificar el informe de conteo. Presione nuevamente para verificar la información del número de serie de cada billete contado.
MENU	<ol style="list-style-type: none">1. Presione para ingresar al menú.2. Presione para volver a la interface anterior.
MODE	<ol style="list-style-type: none">1. Presione para seleccionar modo de conteo MIX / SORT / COUNT.2. Dentro de la interface de “Menú” e “Informe de número de serie”, presione para seleccionar la opción o página anterior.3. Dentro de la interface “Limit Set” y “Time Set”, presione para aumentar “1”.
CLEAR	<ol style="list-style-type: none">1. Borrar el registro de conteo actual.2. Dentro de la interface de “Menú” e “Informe de número de serie”, presione para seleccionar la siguiente opción o página.3. Dentro de la interface “Limit Set” y “Time Set”, presione para disminuir “1”.
RESET	<ol style="list-style-type: none">1. Presione para iniciar conteo.2. Presione para confirmar las opciones.

7. Introducción del MENÚ y Configuraciones

Presione  para ingresar, luego utilice  y  para moverse y  para confirmar la opción seleccionada. Para retornar a la interface anterior, presione .

7.1 Limit Set: Calibración del nivel de sensibilidad

Presione  o  para aumentar o disminuir cada número de configuración, luego presione  para guardar el valor deseado y pasar a la próxima opción. Para retornar a la interface anterior, presione .

Limit Set	Exit:MENU
1:MG Limit	5
2:DD Limit	5
3:DB Limit	5
4:UV Limit	5
5:IR Limit	9
6:Slope Limit	5
7:Serial number	ON

Limit Set	Exit:MENU
8:AUTO/MNL	AUTO
9:UV Value	5
10:PRINT	PRT

* “5” es el nivel prefijado de fábrica / “0” es apagado / “9” es el nivel más alto.

MG Limit: Nivel de sensibilidad de detección magnética.

DD Limit: Nivel de sensibilidad de detección por tamaño.

DB Limit: Nivel de sensibilidad de detección de billetes pegados.

UV Limit: Nivel de sensibilidad de detección del sensor ultravioleta.

IR: Nivel de sensibilidad del sensor infrarrojo.

Slope: Nivel de sensibilidad del sensor pendiente.

SERIAL NUMBER: “ON” muestra el número de serie; “OFF” no muestra el número de serie.

AUTO/MNL: “AUTO” realiza el conteo automáticamente después de colocar los billetes en la tolva de alimentación; “MNL” realiza el conteo manualmente, requiere presionar “RESET” para iniciar el conteo.




UV Value: Sensibilidad de intensidad UV.




PRT: dispositivo externo, “PRT” es impresora externa; “PC” es computadora.




7.2 Notes Collect: Recolección de datos

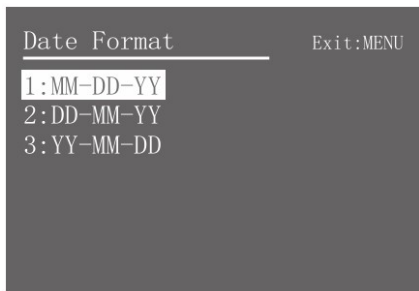
Inserte la unidad USB en el puerto USB ubicado en la parte trasera de la máquina. Proceda a contar las cuatro orientaciones de cada billete de la nueva emisión o billetes falsos. Espere aproximadamente 1 a 2 minutos después del conteo. Cuanto más billete recolecte, más tiempo deberá esperar. Los datos se guardarán automáticamente en la unidad USB.

7.3 Time Set: Ajuste de reloj





Presione  o  para seleccionar la opción que desea configurar, y  para ingresar a la interface.

Date Format: Utilice  y  para seleccionar el formato de fecha. Presione  para guardar la configuración.



Time Set: Utilice  y  para ajustar los números. Presione  para avanzar a la siguiente configuración de datos hasta que la pantalla muestre “SET OK”.



7.4 Speed Set: Calibración de velocidad de conteo

Presione  o  para seleccionar la velocidad deseada, luego presione  para confirmar. Para retornar a la interface anterior, presione .

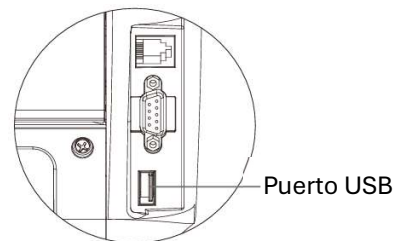
7.5 Product Information: Información sobre el producto

Presione  sobre la opción Product Information para verificar información del producto. Para retornar a la interface anterior, presione .




7.6 Upgrade: Actualización

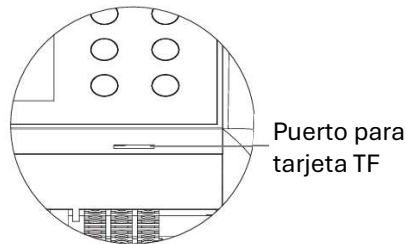
Actualización de software principal

Copie el software de formato APPU en la unidad USB, inserte la unidad USB en el puerto USB y encienda la máquina. Observará la barra de progreso "MB_Download" en la pantalla. Se completará automáticamente y luego pasará a la pantalla principal.



Actualización de display, imagen del Logo e imagen de Error.

Copie el archivo "bin" a la tarjeta TF, inserte la tarjeta en el puerto para tarjeta TF, presione  para ingresar a la interface "UPGRADE", y presione  o  para actualizar."



7.7 Verificar e imprimir el informe de conteo / número de serie

Después de contar, presione **RPT** para ver el informe de conteo (Imagen 7.7-1), presione nuevamente para ver la información del número de serie (Imagen 7.7-2), utilice **MODE** o **CLEAR** para cambiar de página.

Si está conectado a una impresora externa, presione **RPT** para imprimir el informe actual (Imagen 7.7-3).

VALUE		PCS	AMOUNT
1	X	10	10
2	X	0	0
5	X	10	50
10	X	10	100
20	X	10	200
50	X	10	500
100	X	10	1000
USD	Total Pieces	Total Amount	Error
	60	1860	
03 -27- 20 18:30 EXIT:MENU			

Imagen 7.7-1

NO.	Value	SN:	1/6
1	100	LH84437858C	
2	100	LB71411562E	
3	5	MF83973860F	
4	100	HF53426197D	
5	10	MC95309305A	
6	20	MC28812156A	
7	20	MD68854037C	
8	20	MB16326530B	
9	50	MB13399652B	
10	5	IF44166717D	
PAGE DOWN: CLEAR PAGE TP: MODE EXIT: MENU			

Imagen 7.7-2

VALUE	PCS	AMOUNT
1	10	10
5	10	50
10	9	90
20	10	200
50	10	500
100	10	1000
TOTAL AMOUNT:		1850
TOTAL PIECES:		59



Imagen 7.7-3

8. Introducción de Operación

8.1 Calibración

La máquina debe realizar la calibración correspondiente después de reemplazar la placa CIS, el sensor de detección infrarrojo (IR), el sensor de detección ultravioleta (UV), actualización frecuente del software y cuando se detecten errores frecuentes en billetes genuinos debido a problemas de imagen, UV o IR.



Calibración CIS

Mantenga presionado  para ingresar a la interface de calibración. Abra la tapa trasera y coloque el papel de calibración blanco sobre los sensores CIS. Cierre la tapa y presione  tres veces. Se mostrará "CIS check wait".

Si la calibración es exitosa, se mostrará "CIS check OK". Salga del menú, abra la tapa y retire el papel de calibración. Apague y reinicie.

Si la calibración falla, se mostrará "CIS check FAIL". Necesita limpiar el sensor CIS, verificar la conexión del cable CIS o la placa CIS y luego realizar la calibración nuevamente hasta que tenga éxito.

Calibración UV/IR

Mantenga presionado  para ingresar a la interface de calibración. Abra la tapa trasera y coloque el papel de calibración blanco sobre los sensores UV/IR. Cierre la tapa y presione  una vez. Se mostrará "IR UV check wait".

Si la calibración es exitosa, se mostrará "IR UV check OK". Salga del menú, abra la tapa y retire el papel de calibración. Apague y reinicie.


Si la calibración falla, se mostrará "IR UV check FAIL". Necesita limpiar el sensor correspondiente, verificar su calidad y luego realizar la calibración nuevamente hasta que tenga éxito.

8.2 Encender / Apagar



Presione la tecla de encendido trasera para encender o apagar la máquina.

La máquina iniciará el auto-verificación después de encenderse, de existir inconvenientes con algún sensor o las partes, mostrará el código de error en la pantalla

8.3 Función de ADD / Adición parciales (Suma parciales)

Presione  para activar o desactivar la función ADD. Cuando está activa, mostrará "ADD" en la pantalla.

8.4 Función de BATCH / Loteo (Separación en fajos iguales)

Presione  para activar la función BATCH. Presionando nuevamente permite elegir el número de lotes entre "100", "50", "20", "10" o "OFF" (apagado). También puede utilizar  para establecer un número de loteo.


8.5 Ajuste de la holgura de alimentación

Cuando la holgura de alimentación de billetes está demasiado amplia, la máquina presentará problemas como "billete doble", "tamaño diferente" y conteos inexactos. Por favor, gire ligeramente el tornillo de ajuste en dirección antihoraria hasta que el conteo sea fluido. Tenga en cuenta no girar el tornillo en exceso para evitar dañar los billetes


Cuando la holgura de alimentación de billetes es demasiado estrecha, la máquina tendrá dificultades para contar de manera fluida, y los billetes pueden deformarse o romperse. Por favor, gire ligeramente el tornillo de ajuste en dirección horaria hasta resolver el problema.

Nota: el tornillo de ajuste ha sido configurado en una posición óptima desde la fábrica, por lo que no es necesario que el usuario realice ajustes antes de comenzar su uso. Solo podría ser necesario hacer ajustes después de un uso prolongado.

8.6 Restauración a la configuración de fábrica

Para restaurar la máquina a su configuración original de fábrica, mantenga presionado  mientras enciende la máquina. Después del auto-verificación de la máquina, la pantalla indicará "Flash Disk Formatting...". Cuando muestre "Flash Disk Format Finish" y regrese a la pantalla principal, esto confirmará que la unidad se ha restaurado a la configuración de fábrica con éxito.

9. Modos de Conteo

Presionando  para elegir el modo de conteo acorde a los requisitos específicos.

COUNT (Conteo unitario)

Cuenta los billetes por unidad, sin discriminación de billetes sospechosos, y muestra la cantidad en el display.

SORT (Conteo por denominación)

Cuenta y clasifica denominación única, y muestra la cantidad y el valor total. Capacidad de memorizar la denominación del primer billete contado, si algún billete es diferente de la denominación del primer billete, la máquina se detendrá y mostrará el código de error “Difference”.

MIX (Conteo de billetes mezclados)

Cuenta billetes de diferentes denominaciones, mostrando la cantidad y el valor total.

Nota: los billetes sospechosos no se incluirán en el resultado del conteo.

10. Códigos de Error de Detección y Soluciones

Código de Error	Razón	Solución
UV Error	Billete sospechoso detectado por el sensor UV.	Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar. Si el error persiste, considere bajar el nivel de sensibilidad de UV.
MG Error	Billete sospechoso detectado por el sensor MG.	Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar. Si el error persiste, considere bajar el nivel de sensibilidad de MG.
IR Error	Billete sospechoso detectado por el sensor IR.	Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar. Si el error persiste, considere bajar el nivel de sensibilidad de IR.
DD Error	Billete sospechoso detectado por el sensor IR (Tamaño diferente).	Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar. Si el error persiste, considere bajar el nivel de sensibilidad de DD o ajustar la holgura de alimentación.
IMAGE Error	Billete sospechoso detectado por el sensor CIS o problema de la placa CIS.	<ol style="list-style-type: none">1. Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar.2. Limpie el sensor CIS y realice la calibración del CIS.3. Verifique la placa de imagen del CIS y la conexión del cable correspondiente.

Código de Error	Razón	Solución
Double	Billete pegado o superpuesto.	Retire los billetes del apilador y presione "RESET" para continuar. Si el error persiste, por favor considere ajustar la tolva de alimentación o bajar el nivel de sensibilidad de DB.
Half	Billete doblado o plegado a la mitad.	Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar.
Chain Note	Billete sospechoso detectado por el sensor IR (dos o más billetes contados juntos).	Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar.
Slant	Billete inclinado.	Retire el billete del apilador y presione "RESET" para continuar. Si ha colocado los billetes correctamente en la tolva y el error persiste, considere bajar el nivel de sensibilidad de SLOPE o ajustar la holgura de alimentación.
Difference	En modo SORT, billete diferente al primer billete contabilizado.	Retire todos los billetes de denominación diferentes y cuente los billetes de la misma denominación que el primer billete.

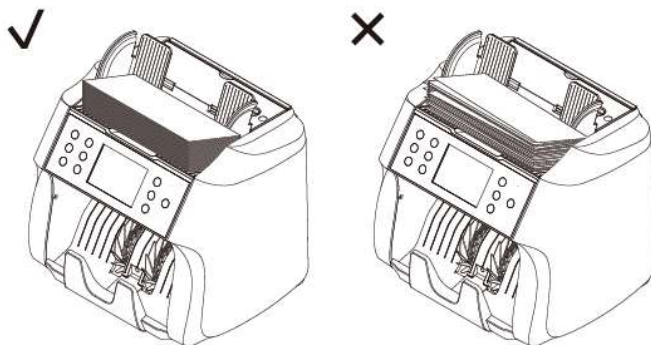
11. Códigos de Fallo en Auto-verificación y Soluciones

Código de Error	Razón	Solución
Fault: Left counting / Fault: left counting sensor	Problema con el sensor de conteo izquierdo.	Limpie o reemplace el sensor.
Fault: Middle counting / Fault: Middle counting sensor	Problema con el sensor de conteo central.	Limpie o reemplace el sensor.
Fault: Right counting / Fault: Right counting sensor	Problema con el sensor de conteo derecho.	Limpie o reemplace el sensor.
Fault: Banknote receiving sensor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problema con el sensor de recepción de billetes o el cable relativo con la placa principal. 2. El sensor está cubierto por algo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplaza el sensor de recepción de billetes o la placa principal. 2. Retire todos los billetes del apilador y limpie el sensor de recepción de billetes.
Fault: Rotate speed sensor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problema con el motor principal. 2. Correa de transmisión dañada. 3. Problema con el sensor de velocidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace el motor o la placa principales. 2. Reemplace la correa de transmisión. 3. Reemplace el sensor de velocidad o la placa principal.

Código de Error	Razón	Solución
Fault: Banknote feeding sensor	Problema con el sensor de alimentación.	Limpie o reemplace el sensor de alimentación.
Fault: UVL sensor	Problema con el sensor UV izquierdo.	Verifique la conexión o reemplace el sensor UV.
Fault: UVR sensor	Problema con el sensor UV derecho.	Verifique la conexión o reemplace el sensor UV.
CIS board Error	Problema con la placa CIS.	Reinicie la máquina. Reemplace la placa CIS.
Fault: Back drawer Open!	Tapa trasera abierta.	Cierre la tapa trasera.
Jam! Remove all the notes, then Long press "RESET"	Billete atascado.	Abra la tapa trasera para sacar el billete atascado.

12. Precauciones

- Evite contar billetes húmedos, manchados o rotos.
- Verifique que no haya objetos extraños mezclados con los billetes (clip, banda elástica, pedazos de papel, etc.)
- Los billetes curvados o arrugados deben aplanarse antes de contarlos.
- Los fajos de billetes nuevos deben doblarse y flexionarse antes de contarlos.
- Los billetes deben escuadrarse antes de introducirlos en la tolva de alimentación, de lo contrario puede causar problemas en el funcionamiento de la máquina.



13. Mantenimiento y Limpieza

Se recomienda limpiar las zonas específicas con un pincel o hisopo de algodón, después de 3 a 5 días de uso o después de contar alrededor de 30.000 a 50.000 billetes.

Zonas específicas de la máquina:

- La tolva de alimentación y el sensor de inicio.
- El apilador y el sensor de receptor.
- El interior de la tapa trasera y el sensor CIS.

ATENCIÓN

Asegúrese de cortar la alimentación antes de llevar a cabo la limpieza interna para evitar cualquier riesgo de daño, descarga eléctrica o lesión.

Evite el uso de aerosoles inflamables, detergentes neutros, gasolina, agua diluida u otros productos similares, ya que podrían causar cambios en el color del producto, afectar o dañar los componentes electrónicos.

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE

Esta contadora de billetes está equipada con sensores avanzados de detección de falsificaciones. No obstante, es fundamental que los billetes identificados como “sospechosos” sean retirado del apilador y sometidos a una verificación adicional por un operador calificado para garantizar su autenticidad.

El importador no se responsabiliza por los daños que puedan ocasionar los billetes falsificados en cualquier tipo de divisa o denominación.

La Información de este manual está sujeta a posibles modificaciones sin previo aviso con el fin de mejorar la confiabilidad, el diseño y el funcionamiento de los productos, y no constituye un compromiso por parte del fabricante.

Este manual contiene información protegida por las leyes de copyright. Todos los derechos están reservados. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida en forma mecánica, electrónica, digital u otro medio, sin la previa autorización por escrito del fabricante.

Para más información y/o soporte técnico ingresar a: www.oxxen.com



Manual de Usuario
CL-T3000UM-B

Visite nuestro sitio web

OXXEN.COM